

# Sichere E-Mail

Wichtige Informationen sicher per E-Mail austauschen



# Registrieren für die Teilnahme an „Sichere E-Mail“

## 1. Schritt

Ihr Berater schickt Ihnen einmalig eine E-Mail zum Registrieren mit folgendem Text:

**Max.Mustermann@Kunde.de**

**Sabine Beraterin** (sabine.beraterin@ksk-gp.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

*Login page:* <https://securemail.sparkasse.de/ksk-gp/>

*Benutzer ID:* [Max.Mustermann@Kunde.de](mailto:Max.Mustermann@Kunde.de)

*Passwort:* erhalten Sie von **Sabine Beraterin**

Eine Beschreibung zur Einrichtung und Nutzung der Sicheren E-Mail erhalten Sie auf unserer Homepage unter [www.ksk-gp.de/sichere\\_email](http://www.ksk-gp.de/sichere_email)

# Registrieren für die Teilnahme an „Sichere E-Mail“

## 2. Schritt

Nach Aufruf des Links <https://securemail.sparkasse.de/ksk-gp/> erhalten Sie nachfolgende Anmeldemaske:



The screenshot shows the login interface for the Secure WebMail Interface. At the top left is the logo for Kreissparkasse Göttingen. The title "Secure WebMail Interface" is centered at the top. Below the title, the word "Anmelden" is displayed, followed by "Mobile Geräte". The login form consists of two input fields: "Benutzername:" with the value "max.mustermann@kunde.de" and "Passwort:" with five dots. To the right of the password field are links for "Passwort vergessen?" and "Key-Anforderung". A "Einloggen" button is located below the password field.

Unter „Benutzername“ geben Sie bitte Ihre E-Mailadresse ein.

Im Feld „Passwort“ erfassen Sie das von Ihrem Berater erhaltene Startpasswort.

Über die Schaltfläche „Einloggen“ werden Sie auf die nächste Seite geführt.

# Registrieren für die Teilnahme an „Sichere E-Mail“

## 3. Schritt

Hier erfolgt nun das eigentliche Registrieren:

 Kreissparkasse  
Göppingen

**Secure WebMail Interface**

**Willkommen bei totemomail®**

Sie können die Sicherungsdienste von **totemomail®** so nutzen, wie es Ihnen am besten entspricht.  
Bitte wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten.

**totemomail® WebMail**

Mit diesem Portal bieten wir Ihnen unseren Service an, vertrauliche Nachrichten sicher und komfortabel an uns zu senden bzw. zu empfangen. Klicken Sie auf 'Fortfahren', um die Anmeldung am Secure-Webmail-Interface zu vervollständigen.

Bitte bestätigen Sie die Registrierung mit der Schaltfläche „Fortfahren“. So gelangen Sie auf die Folgemaske. Hier legen Sie ein neues Passwort für den Zugang zum Webmailer fest.

# Registrieren für die Teilnahme an „Sichere E-Mail“

## 4. Schritt

Hier legen Sie ein neues Passwort für den Zugang zum Webmailer fest. Die Änderung Ihres Passworts schließen Sie durch Betätigen der Schaltfläche „Senden“ ab.

 **Kreissparkasse  
Göppingen** **Secure WebMail Interface**

**Benutzer-Informationen**

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und klicken auf "Senden".

---

**Benutzername:**

**Vor- und Nachname:**

**Neues Passwort:**

**Passwort bestätigen:**

**Sprache**

---

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.  
Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !\"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~

# Sicherheitsfragen

Nach dem Wechsel Ihres Einwegpasswortes gelangen Sie auf die Seite der Sicherheitsabfragen. Hier können Sie eine Sicherheitsabfrage für den Fall hinterlegen, dass Sie Ihr Passwort vergessen haben. Auf diesem Wege können Sie sich dann automatisch ein neues Passwort generieren lassen

 Kreissparkasse  
Göppingen

**Secure WebMail Interface**

**Sicherheitsfragen:** XXXXXXXXXX

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

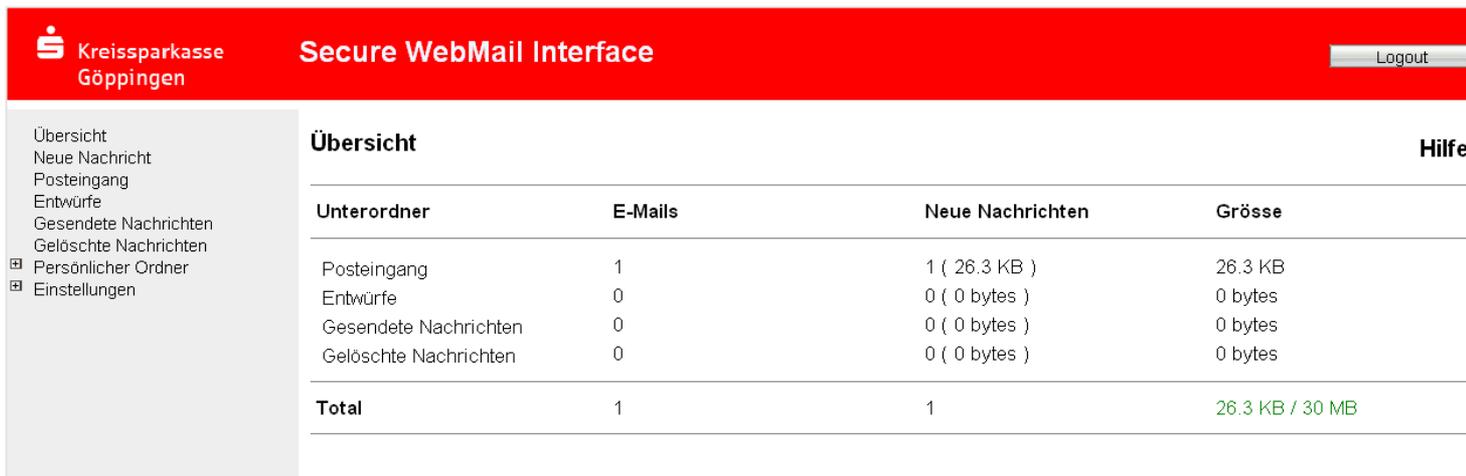
- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Wählen Sie eine Frage aus:

Ihre Antwort:

# Funktionen des Webmailers

Der Webmailer der Kreissparkasse Göppingen ist ähnlich aufgebaut und zu bedienen wie ein Web-Postfach (z.B. web.de, GMX). Nach dem erfolgreichen **nochmaligen** Login erhalten Sie folgende Übersicht:



The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' for Kreissparkasse Göppingen. It features a red header with the logo and 'Logout' button. A left sidebar lists navigation options like 'Übersicht', 'Neue Nachricht', 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Gelöschte Nachrichten', 'Persönlicher Ordner', and 'Einstellungen'. The main area displays an 'Übersicht' table with columns for 'Unterordner', 'E-Mails', 'Neue Nachrichten', and 'Grösse'. A 'Hilfe' link is in the top right.

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse
Posteingang	1	1 ( 26.3 KB )	26.3 KB
Entwürfe	0	0 ( 0 bytes )	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 ( 0 bytes )	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 ( 0 bytes )	0 bytes
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>26.3 KB / 30 MB</b>

# Alles auf einen Blick

## Empfang von sicheren E-Mails

Wenn Sie zukünftig eine E-Mail mit vertraulichem Inhalt von der Kreissparkasse Göppingen erhalten, bekommen Sie in Ihr normales E-Mail-Postfach eine Benachrichtigung, dass eine vertrauliche Nachricht in Ihrem Webmail-Portal vorliegt. Diese Nachricht rufen Sie dann im Webmail-Portal ab.

Wollen Sie selbst eine vertrauliche Nachricht an die Kreissparkasse Göppingen senden oder auf eine erhaltene Nachricht der Kreissparkasse Göppingen antworten, so führen Sie dies direkt im Webmail-Portal aus.

## Hotline bei Rückfragen

Für Rückfragen rund um das Thema „Sichere E-Mail“ steht Ihnen die Hotline 0 71 61/6 03-11 666 zur Verfügung (täglich von 8:00 Uhr bis 22:00 Uhr).

## Hinweis zur Speicherung Ihrer sicheren E-Mails

Bitte beachten Sie, dass **Ihre E-Mails inklusive Anlagen im Webmail-Portal nur 180 Tage gespeichert werden**. Danach werden diese automatisch gelöscht. Sie können sich aber Ihre Nachrichten und Anlagen jederzeit auf Ihren PC herunterladen.