



Sichere E-Mail

Wichtige Informationen sicher
per E-Mail austauschen.

1

Registrierung

Ihr Berater/Ihre Beraterin schickt Ihnen einmalig eine E-Mail zur Registrierung mit folgendem Text:

Max.Mustermann@Kunde.de

Sabine Beraterin (sabine.beraterin@ksk-gp.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/ksk-gp/>

Benutzer ID: Max.Mustermann@Kunde.de

Passwort: erhalten Sie von **Sabine Beraterin**

2

Registrierung

Nach Aufruf des Links <https://securemail.sparkasse.de/ksk-gp/> erhalten Sie nachfolgende Anmeldemaske:

Kreissparkasse
Göppingen

WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Anmelden

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)

Unter „**Benutzername**“ geben Sie bitte Ihre E-Mail Adresse ein.

Im Feld „**Passwort**“ erfassen Sie das von Ihrem Berater/Ihrer Beraterin erhaltene Startpasswort.

Über die Schaltfläche „**Anmelden**“ werden Sie auf die nächste Seite geführt.

3

Passwort

Hier legen Sie ein neues Passwort für den Zugang zum Webmail-Portal fest.

Kreissparkasse
Göppingen

Deutsch

Registrierung für: Max.Mustermann@Kunde.de

① Identifizierung ② Persönliche Informationen ③ Sicherheitsfragen ④ Kanal

Vorname ✓
Max

Nachname ✓
Mustermann

Neues Passwort setzen ✓

Passwortstärke
■■■■■■■■

Passwort bestätigen ✓

Bevorzugte Sprache
Deutsch ▾

Abbrechen Weiter

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.
Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !"#\$%&'()*+,-./:;
<=>?@[\\]^_`{|}~

Die Änderung Ihres Passworts schließen Sie durch Betätigen der Schaltfläche „Weiter“ ab.

4

Sicherheits-
fragen

Nach dem Wechsel Ihres Startpassworts gelangen Sie auf die Seite der Sicherheitsabfragen.

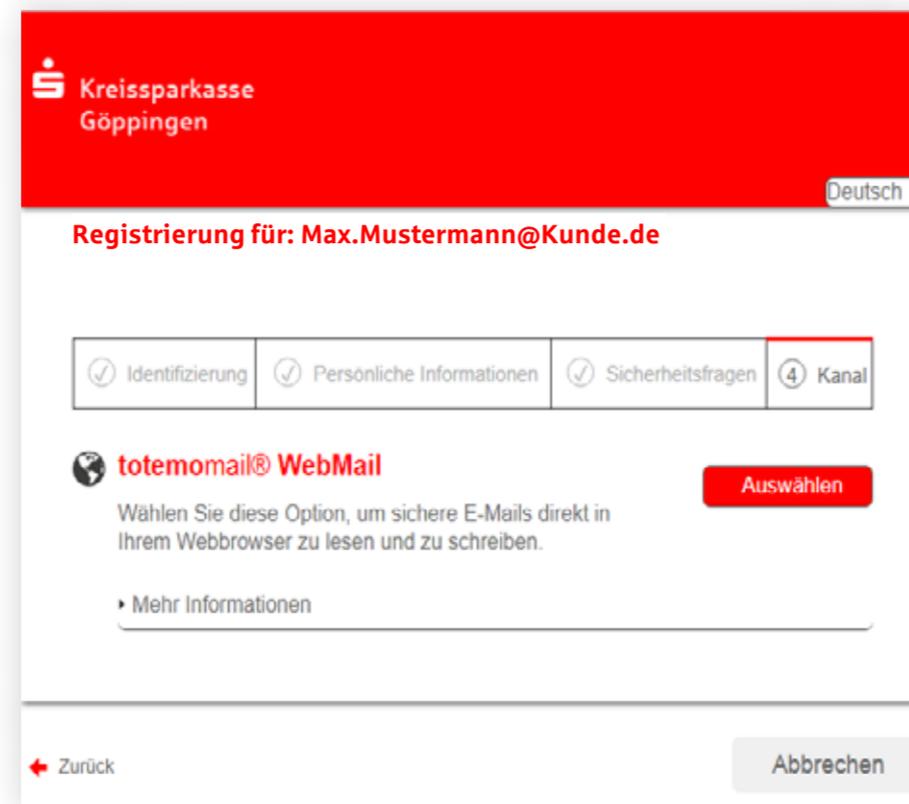
The screenshot shows the registration page for Kreissparkasse Göppingen. The header includes the logo and name of the bank, and a language selector set to 'Deutsch'. Below the header, the registration progress is shown as 'Registrierung für: Max.Mustermann@Kunde.de'. A progress bar at the top of the form indicates four steps: 1. Identifizierung (checked), 2. Persönliche Informationen (checked), 3. Sicherheitsfragen (active), and 4. Kanal (checked). The active step 'Sicherheitsfragen' contains a dropdown menu with the instruction '1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.' and a red error message 'darf nicht leer sein'. The dropdown menu is open, showing a list of security questions: 'Was war Ihr Spitzname in Ihrer Kindheit?', 'In welcher Stadt haben Sie Ihren Partner/ihre Partnerin zum ersten mal getroffen?', 'Was ist der Vor- und Nachname Ihres ältesten Cousins/Ihrer ältesten Cousine?', 'Wann ist Ihre/Ihre ältester Bruder/Schwester geboren? (z.B. Januar 1970)', and 'In welcher Strasse haben Sie während der dritten Klasse gewohnt?'.

Hier hinterlegen Sie eine **Sicherheitsabfrage** für den Fall, dass Sie Ihr Passwort vergessen haben. Auf diesem Wege können Sie sich automatisch ein neues Passwort generieren lassen.

5

Registrierung
abschließen

Mit Betätigen der Schaltfläche „Auswählen“ schließen Sie die Registrierung ab.



The screenshot shows the final step of a registration process for Kreissparkasse Göppingen. The header is red with the bank's logo and name. Below the header, the registration is for 'Max.Mustermann@Kunde.de'. A progress bar shows four steps: 'Identifizierung', 'Persönliche Informationen', 'Sicherheitsfragen', and 'Kanal', with the last step being active. The main content area features a globe icon and the text 'totemomail® WebMail', followed by a description of the service and an 'Auswählen' button. At the bottom, there are 'Zurück' and 'Abbrechen' buttons.

Kreissparkasse
Göppingen

Deutsch

Registrierung für: Max.Mustermann@Kunde.de

Identifizierung ✓ Persönliche Informationen ✓ Sicherheitsfragen ✓ ④ Kanal

 totemomail® WebMail **Auswählen**

Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben.

► Mehr Informationen

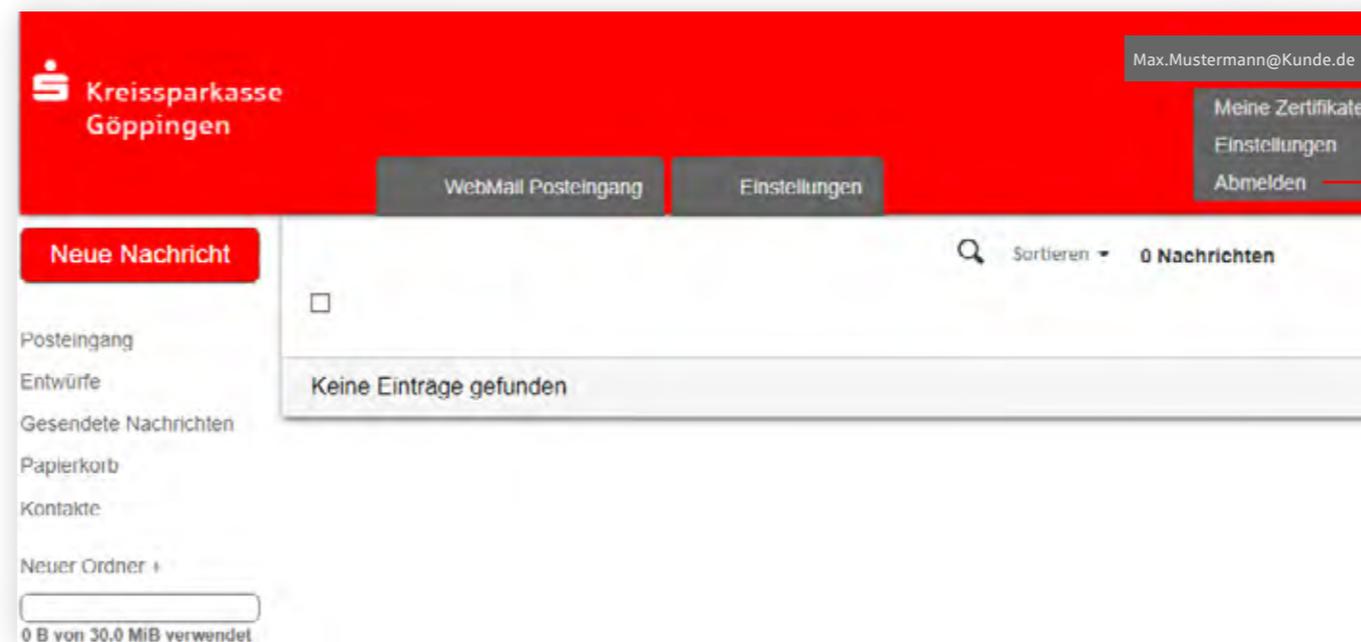
← Zurück **Abbrechen**

Nach erneuter Anmeldung am Webmail-Portal können Sie nun Ihre E-Mails lesen und bearbeiten.



Funktionen

Das Webmail-Portal der Kreissparkasse Göppingen ist ähnlich aufgebaut und zu bedienen wie ein Web-Postfach (z. B. web.de, GMX). Sie können erhaltene E-Mails beantworten, neue E-Mails verfassen sowie eine Ablagestruktur über selbst erstellte Ordner aufbauen.



Im Dropdown-Menü oben rechts können Sie über die Auswahl „**Abmelden**“ das Webmail-Portal verlassen.



Alles auf einen Blick

Empfang von sicheren E-Mails

Wenn Sie zukünftig eine E-Mail mit vertraulichem Inhalt von der Kreissparkasse Göppingen erhalten, bekommen Sie in Ihr normales E-Mail-Postfach eine Benachrichtigung, dass eine vertrauliche Nachricht in Ihrem Webmail-Portal vorliegt. Diese Nachricht rufen Sie dann im Webmail-Portal ab.

Wollen Sie selbst eine vertrauliche Nachricht an die Kreissparkasse Göppingen senden oder auf eine erhaltene Nachricht der Kreissparkasse Göppingen antworten, so führen Sie dies direkt im Webmail-Portal aus.

Hotline bei Rückfragen

Für Rückfragen rund um das Thema „Sichere E-Mail“ steht Ihnen die Hotline **07161 603-11666** zur Verfügung (täglich von 8.00 Uhr bis 22.00 Uhr).

Hinweis zur Speicherung Ihrer sicheren E-Mails

Bitte beachten Sie, dass **Ihre E-Mails inklusive Anlagen im Webmail-Portal nur 180 Tage gespeichert werden**. Danach werden diese automatisch gelöscht. Sie können sich aber Ihre Nachrichten und Anlagen jederzeit auf Ihren PC herunterladen.